

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro krátkodobý pronájem obytných vozidel

společnosti HappyRoad s.r.o.

IČO: 24650021

DIČ: CZ24650021

(dále jen „pronajímatel“)

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky („VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti s krátkodobým pronájmem obytných vozidel pronajímatele.
2. Nájemcem a řidičem vozidla může být pouze osoba starší 23 let, způsobilá k právním úkonům a držitel platného řidičského oprávnění skupiny B po dobu minimálně 3 let, není-li sjednáno jinak.
3. Nájemce podpisem nájemní smlouvy potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

Článek II. Rezervace a vznik smluvního vztahu

1. Rezervace vozidla je považována za závaznou okamžikem potvrzení rezervace pronajímatelem a úhrady rezervační zálohy nájemcem.
2. Nedojde-li k úhradě sjednané zálohy ve stanoveném termínu, je pronajímatel oprávněn rezervaci jednostranně zrušit.
3. Nájemní smlouva vzniká podpisem smlouvy oběma smluvními stranami.
4. Pronajímatel si vyhrazuje právo odmítnout uzavření nájemní smlouvy bez udání důvodu.

Článek III. Nájemné a platební podmínky

1. Výše nájemného je stanovena individuálně dle aktuálního ceníku pronajímatele.
2. Doplatek nájemného musí být uhrazen nejpozději 14 dní před převzetím vozidla, není-li sjednáno jinak.
3. Nájemce je povinen nejpozději při převzetí vozidla složit vratnou kauci ve výši uvedené v nájemní smlouvě.
4. Kauce bude vrácena do 5 pracovních dnů od vrácení vozidla, po kontrole technického stavu, vybavení a případných pokut či škod.
5. Pronajímatel je oprávněn jednostranně započíst proti kauci následující položky:
 - náhradu škody
 - spoluúčast z pojistné události
 - smluvní pokuty
 - náklady na mimořádné čištění
 - nadlimitní kilometry
 - chybějící nebo poškozené vybavení
 - pokuty a správní poplatky vzniklé během pronájmu

Článek IV. Předání a vrácení vozidla

1. Vozidlo je nájemci předáváno na základě předávacího protokolu.
2. Vozidlo je nájemci předáváno v první den pronájmu od 15:00 hodin. Vrácení vozidla je nájemce povinen provést nejpozději do 10:00 hodin posledního dne pronájmu, není-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
3. Nájemce je povinen při převzetí zkontrolovat technický stav vozidla, stav karoserie, stav interiéru a kompletnost výbavy.
4. Pozdější reklamace zjevných vad nebudou brány v potaz.
5. Nájemce je povinen vrátit vozidlo v dohodnutém termínu, ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení, s vyprázdněnou odpadní nádrží a chemickým WC, uklizené a s doplněným palivem na původní stav.
6. V případě prodlení s vrácením vozidla je pronajímatel oprávněn účtovat smluvní pokutu dle těchto VOP.

Článek V. Práva a povinnosti nájemce

1. Nájemce je povinen užívat vozidlo řádně, šetrně a v souladu s jeho určením.
2. Nájemce nesmí přenechat vozidlo třetí osobě, používat vozidlo k závodům, soutěžím či testům, řídit pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, užívat vozidlo v rozporu s právními předpisy či provozovat vozidlo mimo běžně sjízděné komunikace.
 - Ve vozidle je přísně zakázáno kouření.
 - Přeprava zvířat je možná pouze po předchozím souhlasu pronajímatele.
 - Nájemce není oprávněn užívat vozidlo k účasti na hudebních festivalech, motoristických akcích, veřejných produkcích ani obdobných hromadných akcích se zvýšeným rizikem poškození vozidla bez předchozího souhlasu pronajímatele.
 - Přeprava jízdních kol, elektrokol a jiných znečišťujících nebo rozměrných předmětů v obytné části vozidla je zakázána. K přepravě jízdních kol smí být použit výhradně externí nosič kol, je-li součástí výbavy vozidla.
 - Nájemce nesmí překročit maximální povolenou hmotnost vozidla.

Článek VI. Pojistné podmínky a odpovědnost za škodu

1. Vozidlo je pojištěno povinným ručením a havarijním pojištěním na geografickém území Evropy včetně Turecka, s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie.
2. Nájemce odpovídá za škodu do výše sjednané spoluúčasti, která je stanovena na 10 000 Kč.
3. Nájemce odpovídá v plném rozsahu zejména za škody vzniklé úmyslným jednáním, pod vlivem alkoholu nebo drog, způsobené hrubou nedbalostí či porušením těchto VOP.
4. V případě dopravní nehody, poškození nebo odcizení vozidla je nájemce povinen neprodleně kontaktovat pronajímatele, přivolat Policii ČR nebo příslušný orgán, sepsat záznam o nehodě a učinit opatření k zabránění vzniku další škody.
5. Bez souhlasu pronajímatele nesmí být prováděny žádné opravy vozidla.

Článek VII. Omezení provozu

1. Vozidlo smí být provozováno pouze na geografickém území Evropy včetně Turecka, s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie.
2. Pronajímatel je oprávněn zakázat vstup vozidla do vybraných států nebo oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem.

3. Vozidlem je zakázáno driftování, off-road jízdy, jízdy po plážích a tažení jakýchkoliv přívěsů.
4. Nájemce je povinen dodržovat veškeré právní předpisy vztahující se k provozu vozidla.

Článek VIII. Storno podmínky

1. Při jednostranném zrušení rezervace nájemcem vzniká pronajímateli nárok na storno poplatků:

- více než 60 dní před začátkem pronájmu: 10 %
- 30–59 dní: 30 %
- 14–29 dní: 50 %
- méně než 14 dní: 100 %

2. Storno musí být provedeno písemně.

Článek IX. Smluvní pokuty a poplatky

1. Pronajímatel je oprávněn účtovat nájemci následující smluvní pokuty a poplatky:

- kouření ve vozidle: 10 000 Kč
- účast na hudebních festivalech nebo obdobných akcích bez souhlasu pronajímatele: 20 000 Kč
- přeprava jízdních kol v obytné části vozidla: 5 000 Kč
- nevyprázdněné chemické WC: 3 000 Kč
- nevyprázdněná odpadní nádrž: 2 000 Kč
- nadměrně znečištěný interiér: dle rozsahu znečištění, minimálně 3000 Kč
- znečištění vyžadující mokré čištění nebo tepování: dle rozsahu znečištění, minimálně 5 000 Kč
- přeprava zvířat bez souhlasu pronajímatele: 10 000 Kč
- ztráta klíčů od vozidla: 15 000 Kč
- ztráta dokladů od vozidla: 10 000 Kč
- pozdní vrácení vozidla do 2 hodin: 500 Kč / hod, nad 2 hodiny: cena dalšího dne pronájmu
- v případě nevrácení vozidla je pronajímatel oprávněn vozidlo lokalizovat pomocí GPS a podniknout kroky k jeho odebrání.
- administrativní poplatek 500 Kč za zpracování každé pokuty či správního řízení.
- nedotankované palivo: cena doplnění paliva + manipulační poplatek 1 000 Kč
- v ceně pronájmu je zahrnut nájezd 300 km / den, nad limit 6 Kč / km

2. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo pronajímatele na náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.

3. Pronajímatel je oprávněn jednostranně započíst smluvní pokuty a náklady vzniklé během pronájmu proti složené kauci.

4. V případě poruchy, nehody nebo jiné události bránící dalšímu užívání vozidla je nájemce povinen neprodleně kontaktovat pronajímatele a využít asistenční služby poskytované k vozidlu. Pronajímatel není povinen zajistit náhradní vozidlo ani hradit náklady nad rámec pojistného nebo asistenčního plnění.

5. Pronajímatel si vyhrazuje právo zrušit rezervaci z důvodu vyšší moci nebo technické nezpůsobilosti vozidla za vrácení ceny nájmu, bez další náhrady.

Článek X. Zabezpečení vozidla pomocí GPS

1. Pronajímatel upozorňuje nájemce, že pronajímané vozidlo je vybaveno GPS lokalizačním a monitorovacím systémem sloužícím zejména k:

- ochraně vozidla proti odcizení,
- zajištění bezpečnosti vozidla a posádky,
- dohledání vozidla v případě nehody, poruchy nebo krizové situace,

- kontrole dodržování smluvních podmínek pronájmu.
2. GPS systém může zaznamenávat zejména:
- aktuální polohu vozidla,
 - historii pohybu vozidla,
 - datum a čas provozu vozidla,
 - základní provozní údaje vozidla.
3. Nájemce bere na vědomí, že údaje z GPS systému mohou být využity:
- při řešení pojistných událostí,
 - při podezření na porušení smluvních podmínek,
 - při pátrání po odcizeném nebo nevráceném vozidle,
 - pro ochranu oprávněných zájmů pronajímatele.
4. Pronajímatel se zavazuje nakládat s údaji získanými prostřednictvím GPS systému v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením GDPR a souvisejícími předpisy o ochraně osobních údajů.
5. Nájemce není oprávněn GPS zařízení, jakkoliv odpojovat, deaktivovat, poškozovat, rušit jeho signál ani jinak zasahovat do jeho funkčnosti. Porušení této povinnosti je považováno za závažné porušení smlouvy.
6. V případě zjištění neoprávněné manipulace s GPS zařízením je pronajímatel oprávněn:
- požadovat smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč,
 - okamžitě ukončit nájem,
 - požadovat náhradu vzniklé škody v plném rozsahu.
7. GPS monitoring není používán k nepřetržitému sledování soukromí nájemce.
8. Podpisem smlouvy nájemce potvrzuje, že byl o existenci GPS monitoringu ve vozidle informován a s tímto ustanovením souhlasí.

Článek XI. Ochrana osobních údajů

1. Pronajímatel zpracovává osobní údaje nájemce v souladu s platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
2. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:
- uzavření a plnění smlouvy
 - vedení účetnictví
 - plnění zákonných povinností
 - ochrany oprávněných zájmů pronajímatele
3. Nájemce souhlasí s ověřením a zpracováním identifikačních údajů z občanského a řidičského průkazu za účelem uzavření a plnění smlouvy o pronájmu vozidla, ochrany práv pronajímatele, řešení pojistných událostí, přestupků a škod.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP tvoří nedílnou součást nájemní smlouvy.
2. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
3. Změna VOP se nedotýká již uzavřených smluv.
4. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 8.5.2026

V Praze dne 8.5.2026
HappyRoad s.r.o.
„Cesty, které baví.“